

ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

A GRABOPLAST ZRT. ÁLTAL GYÁRTOTT
GRABO JIVE, GRABO VIKING, GRABO EMINENCE ÉS JOLL-E SZALAGPARKETTÁRA

Garanciát vállalunk minden szabványos termékünkre a gyártás idejétől számított 5 évig, vagy a lerakástól számított 5 évig a felületkezelésre (normál igénybevétel esetén) és 30 évig a szerkezetre, abban az esetben ha:

Szállítás, tárolás felhasználásig

- a termék szállítása zárt (közvetlen időjárás hatásától védő) szállítóeszközzel történik.
- a lerakásig tartó tárolás folyamán a tároló helyiség hőmérséklete és a levegő páratartalma bizonyíthatóan 8-10 % egyensúlyi fanedvességet tesz lehetővé (18-24 °C hőmérséklet esetén 45-60 % relatív páratartalom)

A parketta fektetése és a fektetés körülményei

- a Lerakási útmutató minden előírását maradéktalanul betartják - az aljzatban nincs 2 mm-nél nagyobb szintkülönbség
- az aljzat és a falak nedvességtartalma 2 CM%-nál nem nagyobb
- a helyiséghez méretezett tágulási hézagot hagynak a falak és egyéb épületszerkezetek mellett
- padlófűtés esetén kikérik és maradéktalanul betartják a parkettagyár előírásait az aljzat elkészítésére és felfűtésére
- bükk és juhar fedőrétegű szalagparkettát nem alkalmaznak padlófűtéses helyiség burkolására
- vizes használatú helyiségben (pl.: fürdőszoba, szauna, stb.) nem alkalmazzák a parkettát
- csak normál lakóterre jellemző, átlagos terhelésnek teszik ki a felületet (normál klíma 18-24 °C hőmérséklet, 45-60 % relatív páratartalom és egyéb fizikai igénybevétel)
- a parketta fektetésekor a környezeti jellemzőket (hőmérséklet, levegő relatív páratartalma, aljzat és falak nedvességtartalma) jegyzőkönyvben rögzítik

Karbantartás

- a takarítást legfeljebb enyhén nedves ruhával végzik, kerülve a vizes felmosást
- a vízben nem oldódó anyagokat oldószerükkel tisztítják, kivételt képeznek az erősen maró anyagok
- kerülnek a vegyszeres kezelést

A teljes körű garancia elvesztését kiváltó okok

- szakszerűtlen kivitelezés
- vizes felmosás
- csőtörés, beázás vagy víz kiömlése következtében a parkettára vagy a parkettát övező épület szerkezetre jutó víz
- épületszerkezetből eredő nedvességi behatás, mely a parketta nedvességtartalmát befolyásolja
- agresszív tisztítószer használata (erősen maró anyag)
- rendkívüli mechanikai igénybevétel
- a megfelelő fektetési körülmények dokumentumokkal való alátámasztásának hiánya

Egyéb feltételek

Ez a parketta fából készült, ezért a természetes fára jellemző sokszínűséget, szerkezeti sokféleséget kis-mértékben még egy-egy minőségi osztályon belül is tükrözi. Kérjük, hogy a vásárlóink és a parkettát lerakó szakemberek a kicsomagolást követően minden egyes panelt ellenőrizzenek. Az előválogatás nélkül fektetett parkettafelület bármilyen, nem rejtett hibájáért nem vállalunk garanciát. Ha nem elégedettek a parkettaszálakkal és azok nem felelnek meg a bemutatott és ellenjegyzett készparketta mintának úgy azokat díjmentesen kicseréljük. A garancia nem terjed ki a túsarkú cipő, a nehéz bútorok vagy berendezések, görgős székek, háziállatok okozta sérülésekre, azokra a károkra, amelyeket ütések vagy karcok illetve éles vagy hegyes tárgyak okoztak. A felületi bevonat védőréteg a járóréteg számára. E bevonat a normál, de hosszantartó használat során elkopik. A felületbevonat kopása ennél fogva nem garanciális eset. Amikor a bevonaton az elhasználódás jelei mutatkoznak (a lakkréteg kezd átkopni), megfelelő időben részben vagy teljesen fel kell újítani, hogy védőfunkciójának ismét eleget tudjon tenni (ápolás vagy csiszolás és újralakkozás). A készparketta hét rétegben felületkezelt termék, ezért közvetlenül a fektetést követően újralakkozást nem igényel. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy a terméket újralakkozza, akkor a lakkozásra további garanciát nem vállalunk. Nem tudunk felelősséget vállalni olyan károkért, melyeket különlegesen nagy meleg, magas nedvességtartalom, száraz klíma vagy ezeknek a tényezőknek a gyors váltakozása okoz, valamint a napsütéstől vagy a fa természetes öregedéséből adódó elszíneződésekért és a fa természetes mozgásából fakadó enyhe mértékű hanghatásokért.

Abban az esetben ha bármely szabványos parkettánk nem felel meg az osztályára jellemző követelményeknek, fenntartjuk a jogot a reklamáció helyszíni kivizsgálására, annak jogossága esetén arra, hogy kijavítsuk a hibát vagy saját anyaggal saját költségünkre kicseréljük a parkettát, de a parkettával kapcsolatos egyéb járulékos, vagy a használatba vétel késése miatti költségeket nem vállaljuk. Garanciánk azon termékünk élet-tartamára terjed ki, amely folyamatosan az eredeti vásárló tulajdonát képezi - ez alól természetesen kivételt képeznek az építőipari vállalkozások által a viszonteladói hálózattól vásárolt parketták - és tulajdonosa érvényes, kitöltött garanciajeggyel rendelkezik. A vásárlónak a parketta átvételkor kitöltött garanciajegyet kell kapnia a termék mellé. Építőipari vállalkozások a fektetés után lakásonként külön garanciajegyet kötelesek a végfelhasználónak adni, melyet a viszonteladó bocsát rendelkezésükre. Garanciát csak a kitöltött garanciajegy és az eredeti számla bemutatásával tudunk vállalni.